



## Programa Operativo Anual

Información General	
<b>Unidad Administrativa Responsable</b>	Dirección Administrativa

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Dar trámite a las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría.	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Servicios Públicos de Calidad	Solicitudes	100%	80%	60%	50%	Estadísticas realizadas por la D. Administrativa y archivo.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



## Programa Operativo Anual

### Información General

**Unidad Administrativa Responsable**

Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Calendarización de actividades												
							Verde	Amarillo	Rojo		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Servicios Públicos de Calidad	Piezas	23,423,914	18,739,131	14,054,348	11,711,957	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993	1,951,993
2	Realizar el mantenimiento de fuentes y monumentos	Bienestar Social y Servicios Públicos		Servicios Públicos de Calidad	Servicios	1,176	941	706	588	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98



## Programa Operativo Anual

Información General	
<b>Unidad Administrativa Responsable</b>	Dirección de Modernización y Proyectos

Desglose de Actividades							Calendarización de actividades															
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Realizar estrategias de fomento de desarrollo sustentable	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Servicios Públicos de Calidad	Actividades	12	10	7	6	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



## Programa Operativo Anual

### Información General

**Unidad Administrativa Responsable**

Dirección de Servicios Técnicos

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
							Verde	Amarillo	Rojo														
1	Realizar el desazolve de alcantarillas por medio del operativo Hidrojet	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Servicios Públicos de Calidad	Piezas	3,516	2,813	2,110	1,758	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	293	293	293	293	293	293	293	293	293	293	293	293	
2	Realizar el Programa de mantenimiento de panteones municipales	Bienestar Social y Servicios Públicos		Servicios Públicos de Calidad	Servicios	4	3	2	2	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	
3	Dar tramite a las solicitudes de permisos de ruptura y/o ocupación de vía pública	Bienestar Social y Servicios Públicos		Servicios Públicos de Calidad	Porcentaje de atención	100%	80%	60%	50%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Realizar el programa de Inspección.	Bienestar Social y Servicios Públicos		Servicios Públicos de Calidad	Programas	12	10	7	6	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

## Información General

**Unidad Administrativa Responsable**
**Direcciones Operativas de Zona**

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
							Verde	Amarillo	Rojo														
1	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Servicios Públicos de calidad	m2	34,283,857	27,427,086	20,570,314	17,141,929	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	2,856,988	
2	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	Bienestar Social y Servicios Públicos		Servicios Públicos de calidad	Km Lineales	32,552	26,042	19,531	16,276	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713	2,713
3	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	Bienestar Social y Servicios Públicos		Servicios Públicos de calidad	Km Lineales	85,737	68,590	51,442	42,869	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145	7,145
4	Realizar el mantenimiento a la carpeta asfáltica por medio de bacheo fijo y volanta	Bienestar Social y Servicios Públicos	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.	Construcción y Mantenimiento de Calles	m2	210,724	168,579	126,434	105,362	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	17,560	17,560	17,560	17,560	17,560	17,560	17,560	17,560	17,560	17,560	17,560	17,560	
5	Realizar el lavado de cordones	Bienestar Social y Servicios Públicos		Construcción y Mantenimiento de Calles	m lineales	454,280	363,424	272,568	227,140	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857	37,857
6	Realizar el lavado de barandal	Bienestar Social y Servicios Públicos		Construcción y Mantenimiento de Calles	m lineales	94,882	75,906	56,929	47,441	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907	7,907
7	Realizar el lavado de muros	Bienestar Social y Servicios Públicos		Construcción y Mantenimiento de Calles	m2	136,714	109,371	82,028	68,357	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393	11,393
8	Realizar la pintura de cordón	Bienestar Social y Servicios Públicos		Construcción y Mantenimiento de Calles	m lineales	421,084	336,867	252,650	210,542	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090	35,090
9	Realizar la delimitación de carriles	Bienestar Social y Servicios Públicos		Construcción y Mantenimiento de Calles	m lineales	261,249	208,999	156,749	130,625	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos	21,771	21,771	21,771	21,771	21,771	21,771	21,771	21,771	21,771	21,771	21,771	21,771	21,771